

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (Á S Z F)

BASIC ÜZLETI PARTNEREK RÉSZÉRE

az alábbi gazdasági társaság, mint Vállalkozó mosodai szolgáltatásaira vonatkozóan:

1) Vállalkozó

cégnév	SPEEDY CLEAN SERVICE Tisztítóipari Kft.
rövidített cégnév	SPEEDY CLEAN SERVICE Kft.
székhely	8360 Keszthely, Pajta alja út 2.
cégjegyzékszám	Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága 20-09-068313
adószám	14225354-2-20
honlap	www.speedyclean.hu

2) Megrendelő

Az a jogi vagy természetes személy, amellyel Vállalkozó egyedi vállalkozási szerződést köt bármely a Vállalkozó által nyújtott mosodai szolgáltatás teljesítésére, illetve mosási, tisztítási, vegytisztítási, vasalási és/vagy egyéb mosodatechnológiai feladat elvégzésére vonatkozóan.

3) ÁSZF célja, tárgya, személyi-, időbeli- és területi hatálya

- 3.1. Jelen ÁSZF a Vállalkozó és ügyfelei (továbbiakban: **Megrendelő**) - (külön-külön: **Fél**, együttesen továbbiakban: **Felek**) - között létrejövő vállalkozási szerződések általános feltételeit tartalmazza.
- 3.2. Jelen ÁSZF a Felek között létrejött Egyedi Vállalkozási Szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan mellékletét képezi. A jelen ÁSZF szerződési feltételnek minősül, melynek megismerését és elfogadását a Vállalkozóval szerződő Fél a külön okiratba foglalt Szerződés aláírásával elismeri. Ellenkező kikötés hiányában a jelen pontban felsorolt dokumentumok kizárólagosan és teljeskörűen alkotják a Szerződés tartalmát, és a Szerződés mindkét Fél által történő aláírásával hatálytalanná válik a Felek között minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodás, továbbá az azokhoz kapcsolódó valamennyi szerződéses gyakorlat és feltétel. A Szerződést a Felek szerződést keletkeztető jognyilatkozatnak tekintik, melynek mindkét Fél általi aláírásával a Felek között létrejön a Szerződés.
- 3.3. A Felek jogosultak a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a közöttük létrejött Szerződésben eltérni, ennek hiányában azonban a Felek között létrejött Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos magyarországi jogszabályok, elsősorban a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései irányadóak. Ha az ÁSZF és a Szerződés más részeinek azonos tárgyú rendelkezései között eltérés van, akkor a Szerződés egyedileg rögzített rendelkezései az irányadók.
- 3.4. A jelen ÁSZF a kihirdetés napjától annak visszavonásig hatályos.

4) ÁSZF közzététele, módosítása

- 4.1. Az ÁSZF-et és annak esetleges módosításait a Vállalkozó a honlapján teszi közzé, illetve elérhetővé, továbbá a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Vállalkozó a Megrendelővel kötendő Szerződés aláírása előtt a Megrendelő részére közvetlenül is rendelkezésre bocsátja, valamint a Szerződés mellékletei között szerepelteti.
- 4.2. A Vállalkozó jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, mely módosítás - a Felek Szerződésben foglalt eltérő kikötése hiányában - a hatályban lévő Szerződésekre is vonatkozik.
- 4.3. A Vállalkozó a módosított ÁSZF-et köteles annak hatálybalépése előtt 30 (harminc) naptári nappal a honlapján közzétenni, illetve a módosítás tényéről azon Megrendelőket e-mailben értesíteni, akiknek a Vállalkozóval az ÁSZF módosítás hatálybalépésekor érvényes és hatályos Szerződése van. Vállalkozó az ÁSZF módosításáról a fentebb körülírt Megrendelőket a köztük létrejött szerződésben a Megrendelő által kapcsolattartási pontként megadott e-mail címre megküldött e-mailben értesíti. Megrendelő e-mail cím változását köteles Vállalkozónak írásban bejelenteni, ennek elmaradása esetén, vagy Megrendelő e-mail fiókja zavartalan működésének bármilyen okból bekövetkező technikai akadályoztatása esetén nem minősül Vállalkozó mulasztásának az ÁSZF módosítás közlésének elmaradása.
- 4.4. Amennyiben az értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül a Megrendelő a módosítás ellen Vállalkozóhoz igazoltan beérkező módon nem emel kifogást, azok elfogadottnak minősülnek. Amennyiben Megrendelő a 30 (harminc) naptári napos határidőn belül kifogással él, úgy Felek kötelesek egymással egyeztetni és a köztük hatályban lévő Szerződés kiegészítéseként rendelkeznek a hatályos ÁSZF-től való eltérésről. Megrendelő kifogást Vállalkozónak a köztük létrejött szerződésben kapcsolattartási pontként megjelölt e-mail címére küldött email üzenetben köteles megküldeni. Megrendelő a kifogását érdemben (tényekkel alátámasztva, az esetleges jogszabályi összeütközésre beazonosítható módon hivatkozva) indokolni köteles.

5) Fogalommeghatározások

<i>Ajánlat</i>	A Vállalkozó által a Megrendelő ajánlatkérésére adott, a kért szolgáltatás elvégzésére vonatkozó írásbeli dokumentum, mely tartalmazza: i. az elvégzendő szolgáltatásra vonatkozó vállalkozói díjat; ii. az elvégzendő szolgáltatás meghatározását, ezáltal a Vállalkozó által elvégzendő feladatokat; iii. az ajánlat érvényességét.
<i>Ajánlatkérés:</i>	A Megrendelő által írásban - akár szóban, vagy papíralapon, vagy elektronikus úton - a Vállalkozó részére átadott, a Megrendelő által igényelt szolgáltatás pontos meghatározását, körülírását tartalmazó dokumentum.
<i>Chip</i>	Megrendelő engedélye alapján – kivéve a Vállalkozói bértextilt – a Vállalkozó által a Textíliákba, annak állagséreleme nélkül elhelyezett

	RFID azonosító, melyből megfelelő technológia alkalmazásával adatok nyerhetők ki.
<i>Díjszabás</i>	A Vállalkozó által egyoldalúan meghatározott, időszakonként felülvizsgált Vállalkozói díj tételes lebontása, amely Megrendelő részére e-mail útján kerül megküldésre.
<i>Heti Kapacitás</i>	A Megrendelő által a Vállalkozó részére – az első megrendelés alkalmával megadott adatok, illetve jelen ÁSZF hatályba lépése előtt a korábban leadott rendelések alapján – a Vállalkozó által kalkulált egyedi időszakos mennyiség, amely Megrendelő előre látható következő heti lebontású, Vállalkozótól megrendelni tervezett mennyiségű Textíliája becsült súlya..
<i>Jegyzék</i>	a Vállalkozó részére tisztítás céljából átadni kívánt textíliákról készített jegyzék (szállítólevél), amelynek kiállítására a 8.3. pontban meghatározottak szerinti kerül sor.
<i>Szállító Eszköz</i>	Vállalkozó által a tevékenysége gördülékeny és hatékony teljesítése érdekében biztosított szállítóeszköz (mosodai konténer, táska, zsák), melyet Megrendelő igénye szerint Vállalkozó külön díjazás mellett biztosít Megrendelő részére.
<i>Szerződés</i>	Az egyedi vállalkozói szerződés a Megrendelő általi ajánlatkérést követően, a Vállalkozó által küldött ajánlat Megrendelő általi elfogadó nyilatkozatával jön létre a Felek között, melynek részét képezik a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések. a
<i>Textília</i>	Megrendelő által a Vállalkozó részére tisztítás céljából átadni kívánt valamennyi Textília, függetlenül annak anyagától, kialakításától, stb.
<i>Vállalkozói díj</i>	a Vállalkozónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték.

6) Felek jogai és kötelezettségei, teljesítés

- 6.1. A teljesítés során a Felek kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást egymásnak megadni, illetve igénybe venni.
- 6.2. A Vállalkozó által a teljesítésbe – esetlegesen – bevont külső közreműködő személy által végzett tevékenységért a Vállalkozó sajátjaként felel. A közreműködő bevonásához a Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.
- 6.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy ha a Szerződés teljesítése során a Vállalkozó olyan akadályba ütközik, amely meggátolja feladatai határidőben való teljesítését, erről haladéktalanul köteles a Megrendelőt írásban, akadályközlő levélben értesíteni.
- 6.4. Vállalkozó köteles továbbá haladéktalanul írásban jelezni a Megrendelő felé, ha:

- i. olyan ismeret, tény birtokába jut, amely befolyásolja a feladatai Szerződésben rögzítetteknek megfelelő teljesítését;
 - ii. olyan körülményt észlel, amely a feladata eredményességét, vagy határidőben való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja, és így befolyásolja a Szerződés teljesítését.
- 6.5. A Vállalkozó 6.4. pontja szerinti értesítésének kézhezvételét követően a Megrendelő egyoldalúan, haladéktalanul írásban dönt arról, hogy a teljesítési határidő meghosszabbításához, vagy a teljesítés módjának megváltoztatásához hozzájárul-e. Amennyiben az értesítés kézhezvételétől számított 3 (három) naptári napon belül a Megrendelő a módosítás ellen nem emel kifogást, az elfogadottnak minősül.

7) Elszámolás, fizetési feltételek

- 7.1. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Vállalkozó az 5. pontban meghatározott Díjszabást érvényesít a Szerződés teljesítése során. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a mindenkor aktuális Díjszabást legkésőbb annak alkalmazását megelőző naptári napon elektronikus levél (e-mail) útján megküldi Megrendelőnek a Szerződés I.1.17. pontjában meghatározott képviselője részére a hivatkozott pontban meghatározott e-mail címre küldött e-mail útján (a továbbiakban: **Értesítés**). Szerződő Felek megállapodnak, hogy az Értesítés kézbesítési időpontjának azt a naptári napot fogadják el, amely napon az e-mail a Megrendelő e-mail forgalmát bonyolító SMTP rendszerén áthalad. A szolgáltatás megrendelése az aktuális Díjszabás tudomásulvételét jelenti Megrendelő részéről. A Szerződésben határozzák meg a Felek mindazon tevékenységek és szolgáltatások körét, amelyek teljesítésére a Vállalkozó kötelezettséget vállal. A Szerződésben meghatározott tevékenységeket és szolgáltatásokat a jogszabályok, a szakmai szokványok és a magyar nyelv szabályai szerint kell értelmezni, kiterjesztésének e vonatkozásban nincs helye.
- 7.2. Megrendelő a tisztítani kívánt textíliákat 4 (négy) féle módon jogosult átadni Vállalkozó részére:
- 7.2.1. Megrendelő telephelyén történő átvétel: amennyiben Megrendelő a Szerződés vonatkozó részében jelezte Vállalkozó részére, úgy Vállalkozó a tisztítani kívánt Textíliákat munkatársa útján gépjárművel hozza el a Megrendelőnek a Szerződésben meghatározott telephelyéről. Megrendelő a jelen pontban meghatározott átadás alkalmával köteles egy Jegyzéket kiállítani, amelyben köteles feltüntetni egyértelműen beazonosítható módon a tisztításra átadni kívánt Textíliák mennyiségét, darabszámát, fajtáját és rendeltetését, Szerződő Felek ugyanakkor rögzítik, hogy teljesítést követően közöttük az elszámolás alapját nem a Megrendelő által kibocsátott Jegyzék, hanem a tisztítást követően a Textíliákról a Vállalkozó által készített Jegyzék fogja képezni. Megrendelő a jelen pontban átadott Textíliák visszavétele alkalmával köteles összevetni a Vállalkozó által készített Jegyzéket a részére visszaadott Textíliákkal, és amennyiben bármely eltérést észlel, úgy ezt köteles haladéktalanul jelezni Vállalkozó munkatársa részére, amennyiben Vállalkozó munkatársa a Megrendelő telephelyét elhagyja, úgy az esetleges Megrendelői reklamációra, bármely igényre, Felek kifejezett megállapodása alapján jelen ÁSZF 7.5. és 7.6. pontjában meghatározott rendelkezések az irányadók.

- 7.2.2. Normál átadás-átvétel: amennyiben a Megrendelő a tisztítandó textíliák átadásakor (Vállalkozó ügyfélszolgálatán vagy futár részére történő átadás útján) nem kér tételes, azaz minden egyes átadott Textíliát egyesével feltüntető elszámolást, úgy a Vállalkozó által kiállított Jegyzék az átadni kívánt textíliák együttes, összesített súlya alapján kerül kiállításra. A Megrendelő köteles az ily módon kiállított Jegyzéket haladéktalanul átvenni. A Felek közötti elszámolást – beleértve a Textíliák darabszámát és az igénybevett szolgáltatás díját is – a jelen pontban meghatározott, Vállalkozó által kiállított Jegyzék képezi;
- 7.2.3. Tételes elszámolás: Megrendelő a Textíliák Vállalkozó részére történő átadásakor tételes elszámolására tarthat igényt, ebben az esetben a Vállalkozó munkatársa személyes közreműködés útján valamennyi Textíliát egyesével, külön-külön beazonosít, és megfelelően feltünteti a Jegyzéken. Amennyiben a Megrendelő a Textíliákat tételes elszámolás útján kívánja átadni a Vállalkozó részére, úgy köteles biztosítani az átvétel helyszínén a Textíliák zökkenőmentes megszámlálását lehetővé tevő csomagolást (szortírozva, típusonként, kötegelve). Amennyiben a Megrendelő az előbbieknél megfelelő csomagolást, ezáltal pedig a számlázhatóságot nem biztosítja, úgy a Vállalkozóval szemben nem érvényesíthet igényt a teljesítés során felmerülő esetleges mennyiségi hiányosságok, kifogások kapcsán. A hiányokért ez esetben a Vállalkozó nem vállal felelősséget. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen alpontban meghatározott átadás alkalmával a Megrendelő manipulációs díjat köteles fizetni.
- 7.2.4. Chip útján történő azonosítás: Megrendelő választása szerint a Textíliákat akként is átadhatja a Vállalkozó részére, hogy a Textíliák átadásakor a Vállalkozó által a Textíliákba épített Chip-ek megfelelő berendezéssel történő leolvasása útján automatikusan került összeállításra a Jegyzék, és ezen Jegyzéket Vállalkozó elektronikusan továbbítja Megrendelő részére Vállalkozó a jelen pont szerint átadott Textíliák Megrendelő részére történő visszaadásakor a jelen pontban meghatározott eljárással ismételt Jegyzéket készít, melyet elektronikusan megküld Megrendelőnek. Megrendelő a Textíliák visszaadása időpontjában elkészített Jegyzéket köteles azonnal áttekinteni, és jelezni, ha a Textíliák leadásakor felvett Jegyzékhez képest eltérés tapasztalható.
- 7.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a 7.2. pontban meghatározott bármely átvételi, illetve visszaadási mód esetén a tisztításra átadott Textíliák minőségére, mennyiségére, vonatkozó, illetve bármely Megrendelői kifogást Megrendelő köteles legkésőbb az átvétel időpontjában jelezni Vállalkozó részére, Vállalkozó a Textíliák átadása után (Vállalkozó telephelyének elhagyását követően, illetve a futártól történő átvételt követően) Vállalkozó a tevékenységével összefüggő felelősségét kifejezetten kizárja, Megrendelő ezt tudomásul veszi, illetve kifejezetten elfogadja.
- 7.4. Vállalkozó rögzíti, hogy a Textíliák jelen ÁSZF 7.2 pontjában meghatározott átadásának díját a mindenkor érvényes Díjszabás rögzíti. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 7.2.2. pontjában meghatározott átadás esetén Megrendelőnek külön díjat nem szükséges fizetnie.
- 7.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 7.2. pontjában meghatározott rendelkezések figyelembevételével a Megrendelő a Textíliák átvételekor köteles ellenőrizni a Vállalkozó teljesítését. Abban az esetben, ha a Megrendelő a teljesítés ellenőrzésekor azt állapítja

meg, hogy a Vállalkozó szolgáltatását neki felróható módon nem megfelelően végezte el, úgy jogosult kijavítást kérni, melyet a Vállalkozó a saját költségén haladéktalanul köteles elvégezni. Amennyiben nem a telephelyi átadás-átvétel történik, Megrendelő köteles a visszaszállításkor ellenőrizni továbbá azt is, hogy Vállalkozó a részére átadott Textíliákat hiánytalanul visszaszállította-e részére azzal, hogy az esetleges korrekciós tényezőket, így különösen de nem kizárólag visszamosás, selejt figyelembe veszi.

- 7.6. Vállalkozó az adott időszak teljesítéseiről részletes elszámolást készít, amelyet számlájával együtt küld meg adott feladatokkal (teljesítésekkel) érintett Megrendelő részére. Megrendelő az elszámolás 1 (egy) példányát köteles aláírva Vállalkozó részére visszaküldeni a kézhezvételt követő 8 (nyolc) naptári napon belül. Amennyiben a Megrendelő az elszámolást (teljesítésigazolás) nem küldi vissza az előbbi határidőben, a teljesítés a Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő. Felek kijelentik, hogy az elszámolás Megrendelő által aláírt példánya teljesítésigazolásnak minősül. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó által küldött elszámolásban foglaltakkal, vagy valamely teljesítéssel nem ért egyet, úgy indokolással ellátott kifogását 3 (három) naptári napon belül (mely határidő jogvesztő) jogosult jelezni Vállalkozó felé. Amennyiben ezen pontban foglalt határidőn belül a vállalkozói teljesítéssel kapcsolatosan kifogás nem érkezik, úgy az elszámolásban foglalt vállalkozói teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Megrendelő ezen jogát a jelen pontban foglalt korlátozásokkal gyakorolhatja az egyes kontingens tételeit illetően.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő a Szerződés alapján bármilyen jogcímen Vállalkozó részére teljesítendő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Vállalkozó jogosult választása szerint:
- Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésének teljesítését visszautasítani a fizetési késedelem fennállásának idejéig,
 - Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésének elvállalását és teljesítését az adott tétel azonnali kifizetéséhez (készpénz és/vagy bankkártyás fizetés) kötni.
- 7.8. Amennyiben Megrendelő a Szerződés alapján bármilyen jogcímen Vállalkozó részére teljesítendő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a hátralékos összeget a késedelem napjától a megfizetés napjáig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:155 §-ának rendelkezési szerinti mértékű késedelmi kamat terheli. Vállalkozó továbbá jogosult Megrendelő 30 (harminc) naptári napot meghaladó késedelme esetén a Szerződést indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondani.

8) Felelősség, hibás teljesítés, kellékszavatosság

- 8.1. A Vállalkozó az általa elvégzett szolgáltatásokért a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások alapján vállal felelősséget, az alábbiakban kifejtésre kerülő részletszabályokkal és korlátozásokkal.
- 8.2. Vállalkozó nem vállal felelősséget olyan hibákért, amelyek már a Vállalkozó általi átvételkor is fennálltak, illetve amelyek a Textília nem megfelelő minőségéből fakadóan a tisztítási folyamat alatt keletkeznek (pl. szövés és varratok nem kielégítő szilárdsága, festés, nyomás hibája, korábbi szakszerűtlen kezelés és egyéb rejtett hiba). Vállalkozó nem vállal felelősséget az olyan hibákért (károsodásért) sem, melyek az általa felhasznált

mosodaipari és általános tisztítószeres okoznak a textílián vagy annak egyes részein, és amelyet nem vagy nem pontosan tartalmaz az adott Textília kezelési útmutatója (pl. logónak, betétnek, felvarrott címkének, vagy díszítésnek az alap textíliától eltérő technológiai kezelhetősége, melyet nem tartalmaz a kezelési útmutató, stb.). Felek a tisztítandó textíliák kezelési útmutatójának pontatlanságát, annak hiányát, vagy az azon található téves tájékoztatást a Ptk. 6:177. § (2) bek-ében foglalt jogkövetkezmények alóli mentesülésnek tekintik Vállalkozó tekintetében. Vállalkozó nem vállal továbbá felelősséget arra vonatkozólag, hogy a Textíliák mérete, formája, [*] a tisztítási folyamatot követően – a gyártó utasításainak maradéktalan betartása mellett – megváltozik, illetve az eredeti állapothoz képest eltér (megnyúlás, deformálódás). Vállalkozó kizárja a felelősségét a Textíliák élettartamának előrehaladásával fokozatosan bekövetkező, ill. annak letelte után keletkező forma- és/vagy színvesztésért (fakulás, elszíneződés).

- 8.3. Vállalkozó kizárja a felelősségét továbbá a Textíliákon található kiegészítőkért (így különösen, de nem kizárólag gomb csat, zipzár és habszivacs betét, bojt, rojt, fodor, rávarrt díszítés, stb.), valamint a ruházatban, zsebekben felejtett tárgyakért, értékekért. A Textil zsebében maradt tárgy által okozott kárért (pl. foltképződés, szakadás) Vállalkozó felelőssége kizárt.
- 8.4. Megrendelő köteles az olyan tisztítandók esetében, melyek anyagösszetételüknél, vagy bármely előre nem átható okból fakadóan különleges kezelést igényelnek ezt Vállalkozó számára igazoltan a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg írásban jelezni. Vállalkozó kizárja a felelősségét Megrendelő ilyen tárgyú tájékoztatásának elmaradása esetére.

Vállalkozó kizárja a felelősségét az olyan tisztítandó Textíliák esetében is, melyek nem vagy csak korlátozottan tisztítható, mosható anyagokat tartalmaznak. Vállalkozó felelőssége kizárt továbbá olyan Textíliák esetében is, amelyek kezelési utasítása nem megfelelő (pl. nem olvasható, hiányos vagy teljesen hiányzik, valamint hibás utasításokat tartalmaz), illetve ha a kezelési utasítás vagy az anyagösszetétel jelzése hiányzik. A használati, kezelési útmutató megléte feltétele a tisztítandó áruk forgalomba hozatalának. Ennek hiányában a tisztítást csak a Megrendelő kockázatára és felelősségére Ptk. 6:177. § (2) c) pontja szerinti szakszerűtlen utasítás vállalja a Vállalkozó.

- 8.5. Vállalkozó jogosult visszautasítani a szolgáltatást olyan Textíliák esetében, melyek elhasználódása, kopása olyan mértékű, mely az érdemi tisztítást nem teszi lehetővé és/vagy a mosodaipari technológiai beavatkozás következtében valószínűsíthető a további megrongálódása, tönkremenetele.

9) Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 9.1. A Szerződés - határozott időre kötött szerződés esetében - a Felek minden további cselekménye nélkül megszűnik a határozott időtartam lejártának időpontjában.
- 9.2. Felek jogosultak a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntetni.
- 9.3. Határozatlan időre kötött szerződés esetén a Felek a Szerződést a másik Félhez intézett írásba foglalt rendes felmondással, indoklás nélkül jogosultak felmondani. A felmondási idő a felmondás kézhezvételétől számított 10 (tíz) naptári nap.
Határozott időre kötött szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 9.4. Felek jogosultak a határozott és a határozatlan idejű Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban - részletesen kifejtett indoklással – felmondani (rendkívüli felmondás). Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- i. bármelyik Fél, saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik, és a másik Fél által szabott póthatáridőn belül sem teljesít,
 - ii. bármely Fél a Szerződés szerinti feladatainak a teljesítését jogszerű indok nélkül megtagadja,
 - iii. bármely Fél a titoktartási kötelezettségét megsérti,
 - iv. bármely Fél megsérti a másik Fél jóhírnevét,
 - v. bármely Fél megsérti, csorbítja a másik Fél goodwilljét, így különösen, de nem kizárólag a másik Fél üzleti tevékenységére, teljesítményére, magatartására vonatkozó negatív értékítéletet tesz közzé bármilyen fórumon, ide értve a közösségi- és egyéb médiafelületeket. Felek negatív értékítéletnek tekintik az írásos kommunikáción kívül az egyéb olyan megjelenítéseket is [pl. mém, kép, (szerkesztett kép) és szöveg kombinációja], melyek alkalmasak lehetnek az illető személy üzleti reputációja, goodwillje megsértésére, csorbítására.

10) Kapcsolattartás, kommunikáció

- 10.1. A Szerződés tartalmazza a Felek kapcsolattartóinak nevét, telefon és e-mail elérhetőségét.
- 10.2. A fenti, előző pont szerinti személyek, vagy adataik esetleges megváltozásáról a Felek írásban, haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) naptári napon belül értesítik egymást; a kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem igényli a Szerződés külön okiratba foglalt módosítását. A másik Fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott Fél írásban be nem jelenti a másik Félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.
- 10.3. A Felek a gyors információcsere érdekében a kapcsolatot elsődlegesen e-mail-en keresztül tartják, a kézbesítéshez kapcsolódó jogkövetkezményeket, határidőket az e-mail útján történő közléstől (kézbesítéstől) veszik figyelembe, illetve számítják. Azokban az esetekben, amikor a Szerződés írásbeli közlést ír elő, az e-mailben megküldött, aláírt dokumentumokat szükséges papír alapon, postai úton, kézbesítő, vagy személyes átadás útján is átadni azonban Feleknek. Felek kifejezetten rögzítik, hogy e-mail útján érvényesen nem közölhető a Szerződés lényeges tartalmi körét érintő, joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozat, így különösen a Szerződés módosítására, megszüntetésére irányuló jognyilatkozat.
- 10.4. A Felek rögzítik, hogy joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozatot – így különösen a Szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatot – Megrendelő részéről törvényes képviselője vagy az általa szabályszerűen meghatalmazott személy, míg Vállalkozó részéről a mindenkor ügyvezető vagy az általa szabályszerűen meghatalmazott személy tehet. A jognyilatkozat megtételének módja: cégszerűen aláírt papír alapú nyilatkozat, melyet tértivevényes, ajánlott levél (a továbbiakban: **Levél**) útján

küldenek meg a másik Fél Szerződés személyi részében foglalt székhelyére. Ezen Levele(ke)t a postai feladás napját követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a Levelet a postai szolgáltató értesítése ellenére nem vette át („nem kereste” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett az átvételt megtagadta („átvételt megtagadta” jelzés). A Levelet kézbesítettnek kell tekinteni továbbá akkor is a fentiek szerinti időpontban, ha az átvétel egyéb okból hiúsult meg („elköltözött” „címzett ismeretlen” „kézbesítés akadályozott” jelzések).

10.5. Az értesítések az alábbiak szerint tekinthetők közöltnek minden az előző pontban leírtakon kívüli esetben:

- i. személyesen történő, illetve kézbesítő (futár) általi kézbesítés esetén az átadás átvételi elismervényen szereplő időpontban;
- ii. térítvevényes küldemény esetén a térítvevényen szereplő átvételi időpontban, vagy kézbesítés megkísérlésének napján, ha a címzett az átvételt megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a cím vagy a címzett ismeretlensége vagy elköltözése miatt, illetve a kézbesítés akadályozott volta miatt meghiúsult.
- iii. az elektronikus levél abban az időpontban, amikor az elektronikus kézbesítési jelentés a kézbesítést visszaigazolta.

11) Titoktartás, adatvédelem

- 11.1. Felek úgy rendelkeznek, hogy a Szerződés tartalma és a Feleknek egymás tevékenységével kapcsolatos információi is üzleti titoknak minősülnek, a Szerződés tartalmáról és a közös munka során Feleknek a másik Fél üzleti és gazdasági tevékenységével kapcsolatban szerzett ismereteiről külső harmadik személy számára csak a másik szerződő Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adható ki információ.
- 11.2. A Vállalkozó – a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok kivételével – a Szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, tényeket, üzleti titkokat és más bizalmas információkat üzleti titokként megőrzi.
- 11.3. Megrendelő a megrendelés teljesítése során a Vállalkozóról a tudomására jutott adatokat, tényeket, üzleti titkokat és más bizalmas információkat – a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok kivételével – köteles megőrizni időbeli és térbeli korlátozás nélkül.
- 11.4. A Felek a Szerződés teljesítése során, és azt követően is kötelesek egymás üzleti jó hírét megőrizni, továbbá a Szerződés teljesítése során egymásról tudomásukra jutott adatokat, tényeket, üzleti titkokat és más bizalmas információkat a Szerződés megszűnése után is harmadik személy tudomására csak a közérdekű adatokra vonatkozó hatályos szabályozás vonatkozó rendelkezései és az érintett Fél előzetes, írásos hozzájárulásával hozhatják.
- 11.5. Vállalkozó jogosult a Szerződés létrejöttére, fennállására a Megrendelő nevének feltüntetésével saját tevékenységének bemutatása és ajánlása céljából referenciaként hivatkozni. A felhasználás kiterjed az üzleti kapcsolatok során történő hivatkozásra, a Vállalkozó honlapján és egyéb kiadványaiban való megjelenítésére. Bármilyen, a fenti körben elkészített referencia anyagot a Vállalkozó köteles a Megrendelővel egyeztetni, és

ennek során fokozottan gondoskodni a Megrendelő érdekeinek szem előtt tartásáról, a Megrendelő üzleti titkainak védelméről és tiszteletben tartásáról. Feleknek a referencia anyag készítése során törekedniük kell arra, hogy sem a Megrendelő titokvédelemhez fűződő érdekei, sem a Vállalkozó referenciával kapcsolatos elvárásai ne szenvedjenek csorbát, a referencia anyag elkészítésével a jelen pontban rögzített referencia célok megvalósulhassanak.

- 11.6. Amennyiben a Megrendelő esetében releváns, a Felek tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) Info tv. 27. § (3) - (3a) bekezdésének rendelkezései szerint az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni.
- 11.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott adatait, illetve a Szerződéssel összefüggő valamennyi információt illetve személyes adatot a Megrendelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről kiadott, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR**), továbbá az Info tv. előírásainak megfelelően kezelheti, azt jogszabályban meghatározott és erre feljogosított szervezeteknek átadhatja. Vállalkozó köteles elősegíteni a jelen pont szerinti személyes adatok adatkezelésének jogszerűségét.
- 11.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben – közérdekű adatnak vagy közérdekből nyilvános adatnak nem minősülő – személyes adatok jutnak a Vállalkozó tudomására, Vállalkozó köteles ezek kezelése, feldolgozása kapcsán az Általános adatvédelmi rendelet, illetve az Info tv. szabályainak megfelelően eljárni.
- 11.9. A Szerződés aláírásával a Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából – a Szerződés megszűnéséig – a Felek kezelik egymás kapcsolattartóinak adatait az Általános adatvédelmi rendelet alapján.

12) Vis maior

- 12.1. Vállalkozó mentesül a szerződésszegés felelőssége alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen pont hatálya alá tartozik, ha a szerződésszegés miatt a Vállalkozó hibásan, késedelmesen vagy nem teljesít, így ezekben az esetekben a Vállalkozóval szemben a szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók.
- 12.2. A felek kifejezetten rögzítik, hogy a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső körülménynek tekintik a polgári jog általános szabályai szerint ennek tekintendő eseteket, különösen de nem kizárólag sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, illetve az élet- és/vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető, tömeges megbetegedést okozó járványhelyzetet (ideértve magát a járványt, az annak hatására beálló gazdasági változásokat, kijárási illetve szállítási korlátozásokat és nehézségeket, továbbá a járvány megfékezése vagy következményeinek enyhítése keretében hozott bármilyen járványügyi intézkedést),

illetőleg törvény vagy a Kormány által meghatározott bármilyen olyan intézkedés, amely a Szerződés teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy minden külön bizonyítás nélkül vis maior helyzetnek tekintik és a Vállalkozó mentesül a szerződésszegés felelőssége alól, ha a Vállalkozó a kötelezettségének olyan okból nem tud eleget tenni, amely ok

- jogszabályi rendelkezés vagy hatóság egyedi vagy általános kötelező erővel bíró aktusában kerül rögzítésre vagy ott rögzített rendelkezés következménye, vagy
- az adott időpillanatban közismertnek tekintendő információk alapján és/vagy a tudomány akkori állása szerint az élet- illetve az egészség megóvásához szükséges vagy azt elősegíti, a megbetegedés, megfertőződés kockázatát csökkenti,
- üzemi működése során keletkezett, amely jelentősebb, az üzemi termelést befolyásoló műszaki hiba Vállalkozó határidőre történő teljesítését akadályozza vagy meggátolja,
- Vállalkozó üzemszerű működését normál munkaidőben meggátolja vagy ellehetetleníti (pl. áram- vagy gázszünet).

Felek közismertnek tekintenek információt, amennyiben azt tömegtájékoztatás (így különösen, de nem kizárólag közösségi médiafelületek, televízió, rádió, plakátok, stb.) útján hivatalos szervek kommunikálják az ország lakossága felé. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy külön bizonyítás nélkül vis maior helyzetnek tekintenek és a Vállalkozó mentesül a szerződésszegés felelőssége alól minden olyan időtartamot, amely időtartamban kijárási korlátozás van hatályban, továbbá amely időtartam alatt hivatalos kormányzati kommunikációban az arra hatáskörrel rendelkező állami szerv a lakóhely (tartózkodási hely) elhagyását, vagy másokkal való személyes érintkezést nem támogatja, nem javasolja, vagy ettől való tartózkodásra hív fel.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy nem tekintik a szerződéskötés időpontjában előre látható körülménynek a Magyarországon még nem azonosított vagy nem széles körben jelen lévő kórokozók által okozott megbetegedéseket, még akkor sem, ha az újonnan azonosított kórokozó egy más ismert kórokozócsoporthoz sorolható, vagy az általa okozott megbetegedés egy már korábban is megjelent betegségcsoportba sorolható.

- 12.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, Megrendelőnek és Vállalkozónak jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a Szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

13) Vegyes rendelkezések

- 13.1. Vállalkozó képviselője nyilatkozik arról, hogy az általa képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, valamint vállalja, hogy az ezzel összefüggésben jogszabályban esetlegesen előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti.
- 13.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződésben meghatározott határidőbe vagy időtartamba a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapot követő napnak megfelel; ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Ha a határidő utolsó

napja nem munkanapra esik, a határidő csak az ezt követő legközelebbi munkanapon jár le.

- 13.3. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezését valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más erre jogosult hatóság érvénytelennek nyilvánítja, akkor az ilyen rendelkezés érvénytelensége nem eredményezi a teljes Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést meg sem kötötték volna. A Szerződés érvénytelenséggel nem érintett részei érvényben maradnak és kikényszeríthetők, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a Felek a Szerződést egyáltalán nem kötötték volna meg. Felek kötelesek továbbá az érvénytelen rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel az érvénytelen rendelkezés céljának. Amennyiben a Felek nem helyettesítik az érvénytelen rendelkezést egy érvényes rendelkezéssel, akkor a vonatkozó jogszabályokban esetlegesen szereplő előírásokat kell alkalmazni az érvénytelen kikötés helyett.
- 13.4. A Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatos, vagy abból eredő minden vitájuk rendezését tárgyalás útján megkísérelni. Amennyiben ez 15 (tizenöt) naptári napon belül nem vezetne eredményre, Felek a fenti vitáik rendezése során kikötik a Vállalkozó székhelye szerinti rendes bíróságok kizárólagos illetékességét.
- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges ellentmondások feloldása érdekében a jóhiszemű joggyakorlás elvét, az eredeti szerződéskötési akaratot, és szerződéskötés körében felmerült eredeti szempontokat szem előtt tartva egyeztetnek, és járnak el, törekednek az egységes, és akaratuknak megfelelő jogértelmezésre, és jogalkalmazásra – figyelemmel az egyéb irányadó jogszabályok betartásának szükségességére is.
- 13.6. A jelen ÁSZF-re és minden olyan Szerződésre, amelynek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a magyar jog alkalmazandó, és azokat a magyar jogszabályoknak és jogalkalmazói gyakorlatnak megfelelően kell értelmezni.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., továbbá a vonatkozó más jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Kelt Keszthelyen, 2025. december 16. napján.

SPEEDY CLEAN SERVICE Kft.

dr. Zsinka-Tóth Beáta
ügyvezető